

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT, karena atas Ridho dan Karunia-Nya dapat menyelesaikan Tesis ini yang berjudul : **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Identitas Kependudukan Digital (IKD) Terhadap Kepuasan Pemohon Pada UPTD Yandukapil Majenang Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cilacap”**.

Tujuan dari penyusunan Tesis ini adalah untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Pengajuan Tesis pada Program Studi Magister Manajemen. Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna, mengingat terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan Tesis ini. Selama penyusunan, penulis telah mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, saran, doa serta dukungan baik secara moril maupun materil yang sangat berarti bagi penulis. Dalam penyusunan Tesis ini, tidak terlepas dari keterlibatan banyak pihak yang dengan ketulusannya telah memberikan dukungan, arahan, bimbingan, motivasi dan doa bagi penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terimakasih yang tiada terhingga kepada :

1. Prof. Dr. Dadi M.Si., selaku Rektor Universitas Galuh yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam penyusunan Tesis ini.
2. Dr. H. Yat Rospia Brata, M.Si, selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Galuh sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam penyusunan Tesis ini.

3. Dr. H. Enas, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Pascasarjana Universitas Galuh yang telah memberi bimbingan dan semangat kepada penulis dalam penyusunan Tesis ini.
4. Dr. Ida Farida, SH., MH selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi bimbingan, petunjuk, arahan dan motivasi dalam proses penyusunan Tesis ini.
5. Segenap dosen dan staff TU Program Pascasarjana Universitas Galuh yang telah memberi kuliah sebagai bekal bagi penulis, sehingga dengan bekal tersebut dapat menyelesaikan Tesis ini.
6. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Cilacap beserta jajarannya yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian kepada para pegawainya.
7. Kedua Orang Tua, Istri dan Anak tercinta yang telah membantu memberikan semangat, doa, kasih harapan dan dorongan moral dan spiritual kepada Penulis dalam menyelesaikan Tesis ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu baik moral maupun materil dalam penyelesaian Tesis ini.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritikan dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca. Aamiin.

Ciamis, 2024
Penulis

ARIP DARMAWAN
NIM. 8234 2223 003