

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Ma'ruf. (2015). Metodologi Penelitian Kuantitatif. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Arikunto. (2006). Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Arikunto S. (2013). Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta
- Arinda, Ajeng Rizky (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Dr. GL.Tobing Tanjung Morawa.UINSU: Medan
- Azwar, Saifuddin. (2010). Metode Penelitian. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Erviana, Okky. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rsud Dr. Soewondo Kendal. UNNES: Semarang
- Fitria Sari, R., & Marlius, D. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen pada D'sruput Lapai Padang. Jurnal Pendidikan Tambusai.
- Ghozali, Imam. (2012). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS. Yogyakarta: Universitas Diponegoro
- Goetsch, DL & Davis. (2019). *Introduction to Total Quality: Quality, Productivity, Competitiveness*. Prentice Hall Internasional, Inc: NJ
- Heizer, Jay and Render Barry. (2015), Manajemen Operasi - Manajemen Keberlangsungan dan Rantai Pasokan edisi 11. Salemba Empat: Jakarta.
- Husein, Umar. (2010). Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Jogiyanto. (2019). Konsep dan Aplikasi PLS (Partial Least Square) Untuk Fakultas Ekonomi, Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta
- Kasinem. (2020). Pengaruh Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Bukit Serelo Lahat. Jurnal Media Wahana Ekonomika: STIESL

- Kotler, P dan Keller, Kevin L. (2007). Manajemen Pemasaran, Jilid 1, Edisi 12. PT. Indeks: Jakarta.
- Kotler, P dan Keller, Kevin L. (2009). Manajemen Pemasaran. Erlangga:Jakarta.
- Kotler, P dan Keller, Kevin L.(2016). Manajemen Pemasaran. Jilid 1 & 2, Edisi 14.PT.Indeks: Jakarta.
- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. (2019). Manajemen Pemasaran Edisi ke Tigabelas Jilid 1. Erlangga, Jakarta.
- Kuncoro, Mudrajad. (2009). Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi. Edisi 3. Penerbit Erlangga.
- Lupiyoadi, Rambat.(2001). Manajemen Pemasaran Jasa: Teori dan praktik. Jakarta: PT. Salemba Emban Patria.
- Moh. Nazir. (1998). Metode Penelitian. Ghalia Indonesia.: Jakarta.
- Mowen, John C dan Minor, Micheal. (2013). Perilaku Konsumen dialih bahasakan oleh Dwi Kartika Yahya. Jakarta : Erlangga.
- Mujiarto, M., Susanto, D. and Bramantyo, R. Y. (2019) ‘Strategi Pelayanan Kesehatan Untuk Kepuasan Pasien Di Upt Puskesmas Pandean Kecamatan Dongko Kabupaten Trenggalek’, Jurnal Mediasosian: UNIK.
- Narimawati, Umi. (2010). Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif ,Teori dan Aplikasi. Bandung: Agung Media
- Purba, Elidawaty, et.al. (2021). Metode Penelitian Ekonomi. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Suliyanto. (2006). Metode Penelitian Bisnis. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Suryani, & Hendryadi. (2015). Metode Riset Kuantitatif Teori Dan Aplikasi Pada Penelitian Bidang Manajemen Dan Ekonomi Islam. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Alfabeta: Bandung
- Sulistiyowati, Wiwik. (2018). Buku Ajar Kualitas Pelayanan: Teori dan Aplikasinya. UMSIDA Press: Sidoarjo

Surakhmad, Winarno. (2004). Pengantar Penelitian Ilmiah: Dasar Metode dan Teknik. PT TARSITO Bandung.

Tjiptono, Fandy. 2001. Strategi Pemasaran. Yogyakarta : Andi.

Fandy Tjiptono & Anastasia Diana. (2015). Pemasaran Esesi dan Aplikasi, Andi Offset, Yogyakarta.

Tjiptono, F. (2019). Kepuasan Pelanggan (1st ed.; A. Diana, Ed.). Penerbit Andi: Yogyakarta.

Utami, Amelia Tri. (2013). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien (Studi Kasus Pasien Rawat Jalan Di Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Bhayangkara Pusat Pendidikan Brigade Mobile Watukosek). UMSIDA: Sidoarjo.

Sumber lain :

Akbar, M.M & Parvez, N. (2009). *Impact for service quality, trust and customer satisfaction on costomer loyalty. ABAC Journal. Vol. 29 No. 1.*

Dewi, Gusti A.C dan Kusyana, Dewa N.B. (2023). Peningkatan Kepuasan Pasien Melalui Kepercayaan, Fasilitas, Dan Kualitas Pelayanan.(JMKP) Jurnal Manajemen, Kewirausahaan, dan Pariwisata. Vol. 3. No.4

Fulgara, Nova. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Kesehatan Di Teluk Kuantan Kabupaten Kuantan Singingi. (JTMB) Jurnal Tepak Manajemen Bisnis: Vol. XII. No. 3

McKnight, D.H. et al. (2002). Developing and Validating Trust Measure for ECommerce: An Integrative Typology. Journal of Information System Research.

Parasuraman, A., V.A., Zeithml dan L.L., Berry. (1998). *SERVQUAL : A Multiple Item Scale for Meansuring Consumer Perseption of Service Quality. Jurnal of Retailing.*

Rahman, Syaiful dan Basri, Har Adi. (2018). Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan Dirumah Sakit Moh Ridwan Meuraksa Jakarta. Jurnal SWOT, Vol.VIII,No.2

- Republik Indonesia. Undang-Undang (UU) Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. Diakses pada 16 Februari 2024, dari : <https://jdih.kemenu.go.id/fulltext/2009/36TAHUN2009UU.htm>
- Republik Indonesia. Undang-Undang (UU) Nomor 75 Tahun 2014 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat. Diakses pada 16 Februari 2024, dari: <https://peraturan.bpk.go.id/Details/139202/permenkes-no-75-tahun-2014>
- Wahdania, *et al.* (2015). Indeks Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Kabupaten Polewali Mandar. Vol.1, No.1.
- Wong, David. 2017. Pengaruh Ability, Benevolence Dan Integrity Terhadap Trust, Serta Implikasinya Terhadap Partisipasi Pelanggan E-Commerce : Studi Kasus Pada Pelanggan Ecommerce Di Ubm. Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis Vol. 2 No.2.
- Yunus Nek Kamal Yeop, *et al.* (2009) “*Service Quality Dimensions, Perceive Value and Customer Satisfaction: ABC Relationship Model Testing*”. IBEJ Vol.2 Issue No.1 (2009)01-18.
- Rusandy, Deby Santyo. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap. JMK (Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan). Vol. 1, No. 3
- Saputra, A.A. (2018). Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien. JMK (Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan), 3(2), 72-89
- Setianingsih, Ani dan Susanti, Ai Susi (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit “S”. Jurnal Menara Medika, Vol 4 No 1.
- Silalahi, *et al* (2021). Faktor-Faktor Yang Dominan Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Bina Kasih Medan. JMB (Jurnal Manajemen dan Bisnis).Vol.21,No.1

LAMPIRAN 1
KUESIONER PENELITIAN

MAHASISWA PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS GALUH
E-mail : faridahstl@gmail.com Telp. +6289 699 214 218

Kepada :
Yth. Pasien UPTD Puskesmas Sadananya
di tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka menyusun tesis yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pasien (Studi Kasus Pada Pasien Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Sadananya)” maka, saya:

Nama : Faridah Siti Luthfiana
NIM : 82302223036
Program Studi : Magister Manajemn
Konsentrasi : MSDM

Dengan kerendahan hati mohon bantuan Bapak/ Ibu/ Saudara untuk mengisi pertanyaan dalam kuesioner yang terlampir. Jawaban Bapak/ Ibu/ Saudara akan sangat membantu keberhasilan penelitian yang sedang dilaksanakan. Saya akan sangat menghargai setiap jawaban Bapak/ Ibu/ Saudara berikan dan tetap dijaga kerahasiaannya, serta tidak akan berpengaruh terhadap kedudukan dan status. Hasil dari angket ini semata-mata hanya untuk kepentingan penelitian. Besar harapan saya, Bapak/ Ibu/ Saudara dapat memberikan jawaban yang sebenarnya sehingga jawaban tersebut dapat digunakan untuk menganalisis data secara tepat dan objektif.

Demikian surat permohonan ini saya buat, atas kesediaan dan partisipasinya saya ucapkan terima kasih.

Ciamis,.....2024
Peneliti

Faridah Siti Luthfiana

KUESIONER

IDENTITAS RESPONDEN

No. Responden :.....

Tanggal Pengisian :.....

1. Nama :.....
2. Usia : tahun
3. Jenis kelamin : L/P
4. Pekerjaan :.....

I. DAFTAR PERTANYAAN MENGENAI KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN (Studi Kasus Pada Pasien Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Sadananya)

Petunjuk Pengisian:

1. Istilah daftar pertanyaan berikut dengan cara memberi tanda *checklist* (√) pada salah satu jawaban yang tersedia sesuai dengan persepsi Bapak/Ibu/Saudara. Tidak ada jawaban benar atau salah, peneliti lebih melihat angka-angka terbaik dari persepsi Bapak/Ibu/Saudara tentang kualitas pelayanan kesehatan dan kepercayaan terhadap kepuasan pasien (Studi Kasus Pada Pasien Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Sadananya).
2. Jawaban tersedia berupa huruf yang mempunyai arti sebagai berikut:
 - a. **SS** = **Sangat Setuju**
 - b. **S** = **Setuju**
 - c. **N** = **Netral**
 - d. **TS** = **Tidak Setuju**
 - e. **STS** = **Sangat Tidak Setuju**

DAFTAR PERTANYAAN

VARIABEL KUALITAS PELAYANAN

Indikator						
a. <i>Tangibles</i> (Bukti Fisik)		Jawaban				
No	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
1.	Kondisi bangunan/gedung yang menarik.					
2.	Ruangan selalu bersih, rapi, dan nyaman.					
3.	Peralatan penunjang kegiatan operasional yang lengkap.					
4.	Semua karyawan Puskesmas Sadananya berpenampilan rapi.					
b. <i>Empathy</i> (Empati)						
5.	Karyawan puskesmas yang ramah dan selalu memberikan senyuman saat memberikan pelayanan kepada pasien.					
6.	Karyawan puskesmas selalu berusaha untuk mengerti keinginan dan kebutuhan pasien.					
c. <i>Reliability</i> (Keandalan)						
7.	Puskesmas memberikan pelayanan sesuai yang dijanjikan,					
8.	Puskesmas memberikan tanggung jawab berupa permohonan maaf dan mediasi kepada pasien terkait masalah pelayanan yang kurang memuaskan.					
9.	Puskesmas dapat mendiagnosa pasien dengan akurat dan melakukan penanganan yang tepat, missal pasien yang mengalami gejala typus diberikan obat yang sesuai dengan penyakitnya.					

d. Responsiveness (Daya Tanggap)						
10.	Karyawan puskesmas bersedia membantu pasien yang mengalami kesulitan secara sukarela.					
11.	Pasien tidak perlu menunggu terlalu lama untuk memperoleh pelayanan.					
e. Assurance (Jaminan)						
12.	Karyawan puskesmas memberikan pelayanan kepada pasien dengan sopan, santun, dan profesional.					
13.	Karyawan memiliki pengetahuan yang luas mengenai semua hal tentang puskesmas seperti tata letak, harga setiap pelayanan, dan pelayanan apa saja yang tersedia.					
14.	Puskesmas mampu memberikan jaminan dan kepercayaan kepada pasien untuk tetap berobat ke puskesmas Sadananya.					
15.	Pasien merasa aman selama berobat di puskesmas, karena memiliki reputasi yang baik.					

VARIABEL KEPERCAYAAN**Indikator**

a. Ability (Kemampuan)		Jawaban				
No	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
16.	Puskesmas mampu melayani pasien selama 7 jam.					
17.	Puskesmas menyediakan peralatan medis yang lengkap.					
18.	Puskesmas mampu memberikan rasa aman dan nyaman selama berobat.					
b. Benevolence (Kebaikan Hati)						
19.	Puskesmas tetap memberikan pelayanan kepada pasien diluar jam kerja.					
20.	Puskesmas menerima pasien yang menggunakan ASKES, JAMKESMAS, maupun MANDIRI					
c. Integrity (Integritas)						
21.	Puskesmas tidak melakukan mal praktik terhadap pasien.					
22.	Puskesmas memberikan obat yang harganya terjangkau dan sesuai dengan penyakit pasien.					
23.	Puskesmas menjelaskan informasi yang jelas dan benar mengenai penyakit pasien.					

VARIABEL KEPUASAN PASIEN**Indikator**

a. Kesesuaian Harapan		Jawaban				
No	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
24.	Pelayanan yang diberikan sesuai dengan keinginan pasien.					
25.	Selama berobat di puskesmas pasien selalu dilayani oleh karyawan yang profesional.					
26.	Fasilitas yang ada sesuai dengan harapan.					
b. Kemudahan Dalam Memperoleh						
27.	Lokasi puskesmas yang strategis sehingga memudahkan pasien untuk datang.					
28.	Proses administrasi yang mudah dan cepat.					
c. Kesiediaan Untuk Merekomendasikan						
29.	Saya akan menyarankan kepada orang lain untuk berobat ke Puskesmas Sadananya karena pelayanan yang baik.					
30.	Saya akan menyarankan kepada orang lain untuk berobat ke Puskesmas Sadananya karena memiliki peralatan medis yang lengkap.					
31.	Saya akan menyarankan kepada orang lain untuk memanfaatkan Puskesmas Sadananya Karena fasilitas yang menarik, missal ruang pemeriksaan yang nyaman, ruang tunggu yang nyaman, dan toilet yang bersih.					

82	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	62
83	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	5	4	4	62
84	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	65
85	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	60
86	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	63
87	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	65
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
89	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	59
90	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	66
91	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	56
92	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
93	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	64
94	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	62
95	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	56
96	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	64
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
98	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	59
99	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	60
100	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	58
Jml	432	429	405	411	404	406	397	393	404	339	332	401	402	406	6102

LAMPIRAN 3
REKAPITULASI HASIL KUESIONER VARIABEL X2

Responden	X2									Jml
	1	2	3	4	5	6	7	8		
1	4	2	4	2	4	4	4	4	4	28
2	3	4	4	3	5	4	4	4	4	31
3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	35
4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	29
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
6	4	4	4	2	5	3	3	3	3	28
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
8	5	4	4	3	5	5	4	4	4	34
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24
11	4	4	4	2	4	4	4	4	4	30
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32
13	5	4	5	4	5	5	5	5	5	38
14	4	4	4	4	5	5	4	4	4	34

15	4	3	4	3	4	5	4	5	32
16	4	5	4	3	3	3	4	3	29
17	4	4	4	4	4	4	4	4	32
18	3	3	3	3	3	3	3	3	24
19	4	4	4	3	4	4	4	4	31
20	4	3	5	3	5	4	5	5	34
21	3	3	4	3	4	4	4	4	29
22	4	3	4	2	4	4	4	5	30
23	4	4	4	2	5	4	4	4	31
24	4	4	4	2	4	4	4	4	30
25	4	4	4	2	5	4	4	4	31
26	4	4	4	3	5	5	5	4	34
27	4	4	4	2	4	4	4	4	30
28	4	4	4	4	4	4	5	5	34
29	4	4	4	3	5	4	5	5	34
30	5	4	4	4	5	5	5	5	37
31	4	4	4	4	4	4	5	4	33
32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
33	4	4	5	4	5	5	4	4	35
34	4	4	4	4	4	5	5	5	35
35	4	4	4	4	4	4	5	4	33
36	4	4	4	4	4	4	4	4	32
37	4	5	5	4	4	4	3	4	33
38	4	4	4	4	5	4	5	4	34
39	4	3	4	2	5	4	5	4	31
40	4	4	4	4	5	4	5	4	34
41	4	5	4	3	5	5	4	4	34
42	4	4	4	3	5	5	4	3	32
43	4	4	4	4	4	4	4	5	33
44	4	5	4	4	5	4	4	4	34
45	5	5	5	3	4	4	4	5	35
46	5	5	4	4	4	5	4	5	36
47	5	5	4	4	4	4	4	4	34
48	5	4	4	3	4	5	4	4	33
49	5	4	3	4	4	4	3	5	32
50	4	4	4	4	3	4	4	4	31
51	5	4	4	2	4	4	4	4	31
52	4	4	4	4	5	4	4	4	33
53	4	4	4	4	5	4	4	4	33
54	5	4	4	4	4	4	5	4	34
55	4	5	4	4	5	5	4	4	35
56	4	4	5	4	5	4	3	3	32
57	4	4	4	3	4	4	4	4	31
58	4	5	5	4	4	4	4	5	35

59	5	4	4	5	4	3	5	4	34
60	4	4	4	5	5	4	3	4	33
61	4	4	5	5	4	2	4	3	31
62	5	4	5	5	4	4	4	3	34
63	3	5	4	5	5	4	4	5	35
64	4	4	3	2	4	4	4	4	29
65	5	4	4	5	4	3	4	4	33
66	4	5	4	3	4	5	4	4	33
67	5	5	5	4	4	4	4	4	35
68	5	4	4	4	5	5	4	4	35
69	4	4	4	5	5	5	5	4	36
70	4	4	5	5	4	4	4	4	34
71	4	4	4	5	5	4	4	4	34
72	4	4	4	3	5	5	4	4	33
73	5	4	4	3	4	4	5	4	33
74	5	4	4	4	5	4	5	4	35
75	5	4	4	3	4	4	4	3	31
76	5	4	4	4	3	4	4	2	30
77	4	4	4	2	4	4	4	4	30
78	4	4	4	4	4	4	4	4	32
79	4	4	4	4	4	4	4	4	32
80	4	4	4	3	4	4	3	4	30
81	5	4	4	3	4	4	3	3	30
82	4	3	3	4	5	4	4	4	31
83	4	4	4	4	4	4	4	4	32
84	4	4	4	3	4	4	4	4	31
85	5	5	5	5	4	4	4	4	36
86	5	4	4	4	5	5	4	4	35
87	5	4	4	4	4	4	4	4	33
88	5	5	5	4	4	4	3	4	34
89	5	5	4	4	4	4	4	4	34
90	5	5	4	4	4	4	4	4	34
91	4	4	4	4	3	4	4	4	31
92	4	4	4	4	4	4	4	4	32
93	4	4	4	4	4	4	4	5	33
94	5	4	4	4	4	4	4	4	33
95	4	3	3	4	4	4	4	4	30
96	4	4	4	4	4	5	4	5	34
97	4	3	3	3	4	3	4	3	27
98	4	4	4	4	4	4	4	4	32
99	4	4	4	4	4	3	3	4	30
100	4	4	3	4	4	4	4	4	31
Jml	423	404	405	362	427	411	408	404	3244

LAMPIRAN 4
REKAPITULASI HASIL KUESIONER VARIABEL Y

Responden	Y								
	1	2	3	4	5	6	7	8	Jml
1	4	4	4	4	4	4	4	4	32
2	4	4	4	4	4	4	5	4	33
3	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	3	3	4	3	3	3	27
5	4	4	4	4	4	4	4	4	32
6	2	3	4	5	4	3	3	3	27
7	5	5	5	5	5	5	5	5	40
8	4	5	4	5	4	5	4	4	35
9	4	4	4	4	4	4	4	4	32
10	3	3	3	3	3	3	3	3	24
11	4	4	2	4	4	3	3	4	28
12	4	4	4	4	4	4	4	4	32
13	5	5	5	4	5	4	4	4	36
14	4	4	4	5	4	4	4	4	33
15	4	4	4	4	3	4	4	4	31
16	3	4	4	5	5	4	4	3	32
17	4	4	4	4	4	4	4	4	32
18	3	3	3	4	3	3	3	3	25
19	4	4	4	3	3	4	4	4	30
20	4	4	3	4	4	4	3	3	29
21	4	4	4	4	4	4	4	4	32
22	4	4	5	5	5	4	3	3	33
23	4	4	4	4	4	4	3	4	31
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
25	4	4	4	4	4	4	4	4	32
26	4	4	4	5	4	5	4	4	34
27	5	4	5	4	5	4	4	4	35
28	5	5	4	5	4	4	5	4	36
29	4	4	5	5	4	5	5	5	37
30	4	4	4	4	4	5	5	5	35
31	3	4	4	5	4	5	5	5	35
32	4	4	4	4	4	4	4	4	32
33	5	5	4	4	4	4	4	4	34
34	5	5	4	4	4	4	4	4	34
35	5	4	4	4	4	4	4	4	33
36	4	4	4	4	4	4	4	4	32
37	4	4	4	4	3	4	5	4	32
38	5	5	4	4	4	5	4	4	35

39	4	5	4	5	5	4	4	4	35
40	4	4	4	4	4	4	4	4	32
41	4	4	5	4	4	5	4	4	34
42	4	4	4	4	4	3	3	3	29
43	4	4	5	3	5	4	4	4	33
44	5	5	4	4	4	4	4	4	34
45	4	5	4	5	4	4	4	4	34
46	4	4	4	5	4	4	4	4	33
47	5	4	4	5	5	4	4	4	35
48	4	4	4	5	4	4	4	4	33
49	4	4	4	5	4	4	4	4	33
50	4	4	3	4	3	3	4	3	28
51	4	4	4	4	4	4	4	4	32
52	4	5	4	4	4	4	4	4	33
53	4	4	4	4	4	4	4	4	32
54	5	4	4	4	4	4	4	4	33
55	5	4	5	4	4	5	4	4	35
56	5	5	4	4	4	4	4	4	34
57	5	5	4	4	4	3	4	4	33
58	4	5	5	4	4	4	4	5	35
59	5	4	5	5	4	4	4	5	36
60	4	4	5	5	4	4	4	5	35
61	5	5	5	4	4	4	4	4	35
62	4	4	4	5	5	5	5	5	37
63	4	4	4	5	5	5	4	4	35
64	4	3	4	4	4	4	3	5	31
65	5	5	4	4	4	4	4	4	34
66	4	4	4	5	5	4	4	4	34
67	5	4	4	4	5	5	4	4	35
68	5	5	4	4	5	5	4	4	36
69	4	5	5	5	4	4	5	5	37
70	5	5	4	4	5	4	4	5	36
71	5	4	4	5	5	4	4	4	35
72	4	5	4	5	4	4	4	4	34
73	4	5	4	4	4	5	3	5	34
74	5	5	4	4	4	5	4	4	35
75	4	4	4	4	4	5	4	4	33
76	5	4	4	4	3	3	4	4	31
77	4	4	5	4	3	3	4	3	30
78	4	4	4	4	4	4	4	4	32
79	5	5	4	4	4	4	4	4	34
80	4	4	4	4	3	4	4	4	31
81	4	4	4	4	4	4	4	4	32
82	4	4	4	4	5	4	4	4	33

83	4	4	3	4	4	4	4	4	31
84	5	5	5	5	4	4	4	4	36
85	4	4	4	4	4	4	5	5	34
86	5	5	4	4	4	4	5	4	35
87	4	4	4	4	4	5	5	5	35
88	5	5	5	4	4	4	4	4	35
89	4	4	4	4	4	4	4	4	32
90	4	4	4	5	4	4	4	4	33
91	4	4	4	4	4	3	3	3	29
92	4	3	5	4	4	4	4	4	32
93	4	5	4	5	4	5	4	4	35
94	4	4	4	4	4	5	4	4	33
95	3	4	3	3	3	4	3	4	27
96	5	5	4	4	4	5	4	4	35
97	4	4	4	4	4	3	4	3	30
98	3	4	3	4	4	4	3	4	29
99	4	3	4	4	4	4	4	4	31
100	4	4	4	4	4	4	3	4	31
Jml	420	422	407	422	406	408	397	402	3284

LAMPIRAN 5
KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS
DINAS KESEHATAN
UPTD PUSKESMAS SADANANYA
Jl. Raya Sadananya No. 477 Sadananya Tlp. (0265) 775690
email : puskesmas_sadananya@yahoo.com
C I A M I S

Kode Pos : 46256

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN PUSKESMAS CIAMIS KABUPATEN CIAMIS

Tanggal survei :

Jam Survei : 08.00-12.00
 13.00-17.00

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat / responden)

Nomor Responden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	Tahun	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pendidikan Terakhir	1. SD 3. SMA/SMK 5. S-1 / D-IV 2. SMP 4. DIPLOMA I/II/III 6. S-2 / S-3	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. SD 3. SWASTA 5. Lainnya.... 2. TNI/POLRI 4. WIRAUSAHA	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya?</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan?</p> <p>a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten</p>
<p>2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?</p> <p>a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat Mudah</p>	<p>7. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah</p>
<p>3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?</p> <p>a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat</p>	<p>8. Bagaimana pendapat saudara tentang kepastian biaya (ada pungutan tambahan tidak resmi)?</p> <p>a. Selalu b. Sering c. Kadang-kadang d. Tidak ada</p>
<p>4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan?</p> <p>a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis</p>	<p>9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan?</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik</p>
<p>5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan?</p> <p>a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah</p>	<p>SARAN DAN MASUKAN :</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

LAMPIRAN 6
HASIL SPSS

FREQUENCIES VARIABLES=Usia Jenis_Kelamin
Pekerjaan
/ORDER=ANALYSIS.

Frequency Table

		Usia			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<30 Tahun	36	36.0	36.0	36.0
	31-40 Tahun	10	10.0	10.0	46.0
	41-50 Tahun	19	19.0	19.0	65.0
	51-60 Tahun	21	21.0	21.0	86.0
	>61 Tahun	14	14.0	14.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		Jenis_Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	36	36.0	36.0	36.0
	Perempuan	64	64.0	64.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

		Pekerjaan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Mahasiswa	12	12.0	12.0	12.0
	Karyawan	33	33.0	33.0	45.0
	PNS	17	17.0	17.0	62.0
	Ibu Rumah Tangga	29	29.0	29.0	91.0
	Buruh	9	9.0	9.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Frequency Table

Kualitas Pelayanan (T1)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.0	1.0	1.0
	N	6	6.0	6.0	7.0
	S	53	53.0	53.0	60.0
	SS	40	40.0	40.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan (T3)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	2.0	2.0	2.0
	N	12	12.0	12.0	14.0
	S	65	65.0	65.0	79.0
	SS	21	21.0	21.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan (T4)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	6	6.0	6.0	6.0
	S	77	77.0	77.0	83.0
	SS	17	17.0	17.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan (E1)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	2	2.0	2.0	2.0
	N	11	11.0	11.0	13.0
	S	68	68.0	68.0	81.0
	SS	19	19.0	19.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan (E2)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	13	13.0	13.0	13.0
	S	68	68.0	68.0	81.0
	SS	19	19.0	19.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan (Rel1)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	3	3.0	3.0	3.0
	N	12	12.0	12.0	15.0
	S	70	70.0	70.0	85.0
	SS	15	15.0	15.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan (Rel2)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.0	1.0	1.0
	N	16	16.0	16.0	17.0
	S	71	71.0	71.0	88.0
	SS	12	12.0	12.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan (Rel3)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	12	12.0	12.0	12.0
	S	72	72.0	72.0	84.0
	SS	16	16.0	16.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan (Res1)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	15	15.0	15.0	15.0
	S	71	71.0	71.0	86.0
	SS	14	14.0	14.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan (Res2)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	9	9.0	9.0	9.0
	N	15	15.0	15.0	24.0
	S	61	61.0	61.0	85.0
	SS	15	15.0	15.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan (As1)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.0	1.0	1.0
	N	7	7.0	7.0	8.0
	S	69	69.0	69.0	77.0
	SS	23	23.0	23.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan (As2)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	8	8.0	8.0	8.0
	S	72	72.0	72.0	80.0
	SS	20	20.0	20.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan (As3)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	7	7.0	7.0	7.0
	S	80	80.0	80.0	87.0
	SS	13	13.0	13.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kualitas Pelayanan (As4)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1.0	1.0	1.0
	N	4	4.0	4.0	5.0
	S	80	80.0	80.0	85.0
	SS	15	15.0	15.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Frequency Table**Kepercayaan (Ab1)**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	5	5.0	5.0	5.0
	S	67	67.0	67.0	72.0
	SS	28	28.0	28.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kepercayaan (Ab2)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.0	1.0	1.0
	N	11	11.0	11.0	12.0
	S	71	71.0	71.0	83.0
	SS	17	17.0	17.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kepercayaan (Ab3)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	9	9.0	9.0	9.0
	S	77	77.0	77.0	86.0
	SS	14	14.0	14.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kepercayaan (B1)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	12	12.0	12.0	12.0
	N	25	25.0	25.0	37.0
	S	52	52.0	52.0	89.0
	SS	11	11.0	11.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kepercayaan (B2)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	6	6.0	6.0	6.0
	S	61	61.0	61.0	67.0
	SS	33	33.0	33.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kepercayaan (I1)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.0	1.0	1.0
	N	8	8.0	8.0	9.0
	S	70	70.0	70.0	79.0
	SS	21	21.0	21.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kepercayaan (I2)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	11	11.0	11.0	11.0
	S	70	70.0	70.0	81.0
	SS	19	19.0	19.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kepercayaan (I3)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.0	1.0	1.0
	N	11	11.0	11.0	12.0
	S	71	71.0	71.0	83.0
	SS	17	17.0	17.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kepuasan (Kes1)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	1	1.0	1.0	1.0
	N	6	6.0	6.0	7.0
	S	65	65.0	65.0	72.0
	SS	28	28.0	28.0	100.0

Total	100	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

Kepuasan (Kes2)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid N	6	6.0	6.0	6.0
S	66	66.0	66.0	72.0
SS	28	28.0	28.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Kepuasan (Kes3)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	1	1.0	1.0	1.0
N	8	8.0	8.0	9.0
S	74	74.0	74.0	83.0
SS	17	17.0	17.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Kepuasan (Kem1)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid N	5	5.0	5.0	5.0
S	68	68.0	68.0	73.0
SS	27	27.0	27.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Kepuasan (Kem2)

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid N	10	10.0	10.0	10.0
S	74	74.0	74.0	84.0
SS	16	16.0	16.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

Kepuasan (Kesdia1)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	12	12.0	12.0	12.0
	S	68	68.0	68.0	80.0
	SS	20	20.0	20.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kepuasan (Kesdia2)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	15	15.0	15.0	15.0
	S	73	73.0	73.0	88.0
	SS	12	12.0	12.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Kepuasan (Kesdia3)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	N	12	12.0	12.0	12.0
	S	74	74.0	74.0	86.0
	SS	14	14.0	14.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

RELIABILITY

/VARIABLES=Q1 Q2 Q3 Q4 Q5 Q6 Q7 Q8 Q9 Q10 Q11
Q12 Q13 Q14 Q15

/SCALE('KUALITAS PELAYANAN') ALL

/MODEL=ALPHA.

Reliability

Scale: KUALITAS PELAYANAN

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.801	15

RELIABILITY

```

/VARIABLES=Q16 Q17 Q18 Q19 Q20 Q21 Q22 Q23
/SCALE('KEPERCAYAAN') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

Reliability

Scale: KEPERCAYAAN

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.635	8

RELIABILITY

```

/VARIABLES=Q24 Q25 Q26 Q27 Q28 Q29 Q30 Q31
/SCALE('KEPUASAN PASIEN') ALL
/MODEL=ALPHA.

```

Reliability

Scale: KEPUASAN PASIEN

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.763	8

REGRESSION

```

/DESCRIPTIVES MEAN STDDEV CORR SIG N
/MISSING LISTWISE
/STATISTICS COEFF OUTS R ANOVA COLLIN TOL
/CRITERIA=PIN(.05) POUT(.10)
/NOORIGIN
/DEPENDENT Y
/METHOD=ENTER X1 X2
/SCATTERPLOT=(*ZPRED , *SRESID)
/RESIDUALS HISTOGRAM(ZRESID) NORMPROB(ZRESID)
/SAVE RESID.
    
```

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KEPUASAN PASIEN	32.8400	2.63512	100
KUALITAS PELAYANAN	61.0200	4.48562	100
KEPERCAYAAN	32.4400	2.50785	100

Correlations

		KEPUASAN PASIEN	KUALITAS PELAYANAN	KEPERCAYAAN
Pearson Correlation	KEPUASAN PASIEN	1.000	.804	.740
	KUALITAS PELAYANAN	.804	1.000	.653
	KEPERCAYAAN	.740	.653	1.000
Sig. (1-tailed)	KEPUASAN PASIEN	.	.000	.000
	KUALITAS PELAYANAN	.000	.	.000
	KEPERCAYAAN	.000	.000	.
N	KEPUASAN PASIEN	100	100	100
	KUALITAS PELAYANAN	100	100	100
	KEPERCAYAAN	100	100	100

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KEPERCAYAAN, KUALITAS PELAYANAN ^b		Enter

a. Dependent Variable: KEPUASAN PASIEN

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.852 ^a	.726	.721	1.39239

a. Predictors: (Constant), KEPERCAYAAN, KUALITAS PELAYANAN

b. Dependent Variable: KEPUASAN PASIEN

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	.028	2.050		.014	.989		
KUALITAS PELAYANAN	.328	.041	.559	7.968	.000	.574	1.743
KEPERCAYAAN	.394	.074	.375	5.350	.000	.574	1.743

a. Dependent Variable: KEPUASAN PASIEN

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	499.380	2	249.690	128.788	.000 ^b
	Residual	188.060	97	1.939		
	Total	687.440	99			

a. Dependent Variable: KEPUASAN PASIEN

b. Predictors: (Constant), KEPERCAYAAN, KUALITAS PELAYANAN

UJI VALIDITAS KUALITAS PELAYANAN (X₁)

		KP (T1)	KP (T2)	KP (T3)	KP (T4)	KP (E1)	KP (E2)	KP (Rel1)	KP (Rel2)	KP (Rel3)	KP (Res1)	KP (Res2)	KP (As1)	KP (As2)	KP (As3)	KP (As4)	KP
Kualitas Pelayanan (T1)	Pearson Correlation	1	.451*	.407*	,118	.199*	.200*	,075	-,151	.202*	.245*	,115	.239*	,128	-,033	,074	.435*
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,241	,047	,046	,457	,133	,044	,014	,253	,017	,204	,745	,464	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kualitas Pelayanan (T2)	Pearson Correlation	.451*	1	.440*	.225*	,172	.201*	.257**	,001	,063	,110	,096	.413*	.369*	.215*	.300*	.549*
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,024	,088	,045	,010	,993	,533	,274	,340	,000	,000	,032	,002	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kualitas Pelayanan (T3)	Pearson Correlation	.407*	.440*	1	.351*	.224*	.298*	.255*	-,017	,113	,147	.334**	.285*	.225*	,131	.258*	.589*
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,025	,003	,010	,868	,264	,145	,001	,004	,024	,195	,010	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kualitas Pelayanan (T4)	Pearson Correlation	,118	.225*	.351*	1	.298*	.432*	,114	,169	.226*	.243*	,135	,169	,195	.306*	.210*	.513*
	Sig. (2-tailed)	,241	,024	,000		,003	,000	,257	,093	,024	,015	,182	,093	,052	,002	,036	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kualitas	Pearson	.199*	,172	.224*	.298*	1	.455*	,186	,142	.242*	.243*	.343**	.300*	,143	,138	.239*	.568*

Pelayanan (E1)	Correlation Sig. (2-tailed) N	,047 100	,088 100	,025 100	,003 100	*	*						*				*
Kualitas Pelayanan (E2)	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.200* ,046 100	.201* ,045 100	.298* ,003 100	.432* ,000 100	.455* ,000 100	1	,176 ,080 100	,159 ,319 100	,015 ,111 100	,015 ,046 100	,000 ,024 100	,002 ,000 100	,157 ,012 100	,171 ,515 100	,017 ,236 100	,000 ,000 100
Kualitas Pelayanan (Rel1)	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,075 ,457 100	.257* ,010 100	.255* ,010 100	,114 ,257 100	,186 ,065 100	,176 ,080 100	1	.339** ,001 100	.307** ,002 100	,148 ,142 100	.212* ,035 100	.352* ,000 100	.322* ,001 100	,187 ,062 100	.283* ,004 100	.550* ,000 100
Kualitas Pelayanan (Rel2)	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	-,151 ,133 100	,001 ,993 100	-,017 ,868 100	,169 ,093 100	,142 ,159 100	,101 ,319 100	.339** ,001 100	1	.228* ,022 100	,152 ,132 100	,183 ,069 100	.321* ,001 100	.220* ,028 100	.240* ,016 100	.271* ,006 100	.408* ,000 100
Kualitas Pelayanan (Rel3)	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.202* ,044 100	,063 ,533 100	,113 ,264 100	.226* ,024 100	.242* ,015 100	,160 ,111 100	.307** ,002 100	.228* ,022 100	1	.389** ,000 100	,089 ,379 100	,182 ,070 100	.203* ,043 100	,161 ,110 100	.278* ,005 100	.480* ,000 100

Kualitas Pelayanan (Res1)	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.245* ,014 100	,110 ,274 100	,147 ,145 100	.243* ,015 100	.243* ,015 100	.200* ,046 100	,148 ,142 100	,152 ,132 100	.389** ,000 100	1 100	.254* ,011 100	,070 ,488 100	.221* ,027 100	.212* ,034 100	.287* ,004 100	.495* ,000 100
Kualitas Pelayanan (Res2)	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,115 ,253 100	,096 ,340 100	.334* ,001 100	,135 ,182 100	.343* ,000 100	.226* ,024 100	.212* ,035 100	,183 ,069 100	,089 ,379 100	.254* ,011 100	1 100	,190 ,058 100	,126 ,210 100	,145 ,151 100	,155 ,123 100	.510* ,000 100
Kualitas Pelayanan (As1)	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	.239* ,017 100	.413* ,000 100	.285* ,004 100	,169 ,093 100	.300* ,002 100	.351* ,000 100	.352** ,000 100	.321** ,001 100	,182 ,070 100	,070 ,488 100	,190 ,058 100	1 100	.525* ,000 100	.206* ,040 100	.300* ,002 100	.628* ,000 100
Kualitas Pelayanan (As2)	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	,128 ,204 100	.369* ,000 100	.225* ,024 100	,195 ,052 100	,143 ,157 100	.251* ,012 100	.322** ,001 100	.220* ,028 100	.203* ,043 100	.221* ,027 100	,126 ,210 100	.525* ,000 100	1 100	.319* ,001 100	.224* ,025 100	.555* ,000 100
Kualitas Pelayanan (As3)	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	-,033 ,745	.215* ,032	,131 ,195	.306* ,002	,138 ,171	,066 ,515	,187 ,062	.240* ,016	,161 ,110	.212* ,034	,145 ,151	.206* ,040	.319* ,001	1 ,052	,195 ,000	.414* ,000

	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kualitas Pelayanan (As4)	Pearson Correlation	,074	.300*	.258*	.210*	.239*	,120	.283**	.271**	.278**	.287**	,155	.300*	.224*	,195	1	.526*
	Sig. (2-tailed)	,464	,002	,010	,036	,017	,236	,004	,006	,005	,004	,123	,002	,025	,052		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KUALITAS PELAYANA N	Pearson Correlation	.435*	.549*	.589*	.513*	.568*	.545*	.550**	.408**	.480**	.495**	.510**	.628*	.555*	.414*	.526*	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI VALIDITAS KEPERCAYAAN (X₂)

Correlations

		KPC (Ab1)	KPC (Ab2)	KPC (Ab3)	KPC (B1)	KPC (B2)	KPC (I1)	KPC (I2)	KPC (I3)	KPC
Kepercayaan (Ab1)	Pearson Correlation	1	.339**	.273**	.199*	-,007	,184	,146	,036	.486**
	Sig. (2- tailed)		,001	,006	,047	,944	,066	,148	,719	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kepercayaan (Ab2)	Pearson Correlation	.339**	1	.438**	.330**	,060	,175	-,043	,121	.563**
	Sig. (2- tailed)	,001		,000	,001	,550	,082	,670	,232	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kepercayaan (Ab3)	Pearson Correlation	.273**	.438**	1	.274**	,173	,128	,101	,141	.561**
	Sig. (2- tailed)	,006	,000		,006	,085	,203	,319	,161	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kepercayaan (B1)	Pearson Correlation	.199*	.330**	.274**	1	,048	,004	,112	,096	.561**
	Sig. (2- tailed)	,047	,001	,006		,634	,970	,269	,342	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kepercayaan (B2)	Pearson Correlation	-,007	,060	,173	,048	1	.442**	.290**	.218*	.499**
	Sig. (2- tailed)	,944	,550	,085	,634		,000	,003	,030	,000

	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kepercayaan (1)	Pearson Correlation	,184	,175	,128	,004	.442**	1	.299**	.395**	.584**
	Sig. (2- tailed)	,066	,082	,203	,970	,000		,003	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kepercayaan (12)	Pearson Correlation	,146	-,043	,101	,112	.290**	.299**	1	.349**	.506**
	Sig. (2- tailed)	,148	,670	,319	,269	,003	,003		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kepercayaan (13)	Pearson Correlation	,036	,121	,141	,096	.218*	.395**	.349**	1	.534**
	Sig. (2- tailed)	,719	,232	,161	,342	,030	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KEPERCAYAAN	Pearson Correlation	.486**	.563**	.561**	.561**	.499**	.584**	.506**	.534**	1
	Sig. (2- tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

	tailed) N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kepuasan (Kesda1)	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	,196 ,051 100	.272** ,006 100	.282** ,004 100	.248* ,013 100	.336** ,001 100	1 ,000 100	.421** ,000 100	.555** ,000 100	.676** ,000 100
Kepuasan (Kesda2)	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	.284** ,004 100	.273** ,006 100	.369** ,000 100	.283** ,004 100	,121 ,230 100	.421** ,000 100	1 ,000 100	.532** ,000 100	.666** ,000 100
Kepuasan (Kesda3)	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	.222* ,026 100	.238* ,017 100	.326** ,001 100	.209* ,037 100	,189 ,059 100	.555** ,000 100	.532** ,000 100	1 ,000 100	.661** ,000 100
KEPUASAN PASIEAN	Pearson Correlation Sig. (2- tailed) N	.603** ,000 100	.611** ,000 100	.629** ,000 100	.501** ,000 100	.557** ,000 100	.676** ,000 100	.666** ,000 100	.661** ,000 100	1 100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

LAMPIRAN 7
INTERVAL INDIKATOR PERTANYAAN

INTERVAL SKOR	KRITERIA
0 – 100	Tidak Baik
101 – 200	Kurang Baik
201 – 300	Cukup
301 – 400	Baik
401 - 500	Sangat Baik

LAMPIRAN 8
ALAT KESEHATAN PUSKESMAS SADANANYA

maaf		keterangan	Persediaan
**	PUSKESMAS		
***	RUANG PELAYANAN		
		Ruang Tindakan dan Gawat Darurat	
5915	20903122	Baki Logam tempat alat steril tertutup	1
6085	20701033P.241	Spekulum telinga P.241 (Ukuran Kecil, Besar, Sedang)	1
5885	11603082	Forceps Aligator	2
5886	11603083	Forceps Bayonet	2
4702	10403003	Guedel Airway / Oropharyngeal airway	1
5887	11603084	Gunting Bedah Standar, Lengkung	2
5888	11603085	Gunting Bedah Standar, Lengkung, Ujung Tajam/Tajam	2
5889	11603086	Gunting Bedah Standar, Lengkung, Ujung Tajam/Tumpul	2
5891	11603088	Gunting Bedah Standar, Lurus, Ujung Tumpul/Tumpul	2
5892	11603089	Gunting Bedah Standar, Lurus, Ujung Tajam/Tajam	2
5893	11603090	Gunting Bedah Standar, Lurus, Ujung Tumpul/Tajam	2
5895	11603092	Gunting Pembuka Jahitan Lurus	2
6135	10701034h	Handle kaca nasopharing	1
6134	10701034A	Kaca nasopharing ukuran 2,4,5,6	1
5461	11106020LG12	Klem arteri, 12 Cm, Lengkung Dengan Gigi 1 X 2 (Halstead-Mosquito)	2
6151	11106020L12	Klem Arteri, 12 Cm, Lengkung Tanpa Gigi (Halstead-Mosquito)	2
6152	11106020G12	Klem Arteri, 12 Cm, Lurus Dengan Gigi 1 X 2 (Halstead-Mosquito)	2
6153	11106020GL12	Klem Arteri, 12 Cm, Lurus Tanpa Gigi 1 X 2 (Halstead-Mosquito)	2
5861	11106022	Klem/pemegang jarum jahit	2
5662	11603062	Magill forcep	2
6064	11603077cm14	Pinset Bedah, 14,5 cm	2
6063	11603077cm18	Pinset Bedah 18 cm	2
6065	21201092	Pinset Epilasi	1
6053	20903084G	Semprit, Gliserin	1
6042	11603054op	Skalpel Tangkai Pisau Operasi	2
6017	10901031	Tensimeter anak	1
4498	10901018	Tensimeter Digital	1
5901	10903150	Stand lamp (untuk tindakan)	1
1806	20903056	Tiang infus	2
4115	20902047	Stetoskop anak	1
6000	1090301312	Sudip lidah logam / Spatula Lidah Logam panjang 12 cm	3
6001	1090301316	Sudip lidah logam / Spatula Lidah Logam panjang 16,5 cm	3
1781	10903022	Meja Periksa / Tempat tidur periksa / Examination Table	1
1713	10901019	Timbangan anak	1
5897	11603093	Tissue Forceps	1
5959	10903178	Torniket Karet	1
5814	10903171	Nierbekhen besar	1
6253	11104030	Kait dan kuret serumen	1
6254	10403088	Kanula hidung anak	1
5242	11106015	Klem Arteri, Lurus (Kelly/(Kocher)	2
6256	11106015uk.14	Klem arteri 14 cm(kocher)	2
6190	11603076uk.23	korentang, lengkung, penjepit alat steril, 23(Cheattle)	2
6258	20403082neob	Laringoskop neonatus bilah lurus	1
6257	20403082anak	Laringoskop anak	1
5223	20903063	bengkok	3
6070	20903080cm14	Pinset Anatomis, 14,5 cm	3
6200	20903080cm18	Pinset Anatomis, 18	3
2413	20403081	Resusitator Dewasa	1
4270	20403083	Resusitator bayi/neonatus	1
5317	20403089	Resusitator Anak	1
5283	10403039k	Sungkup kecil/bayi/neonatus	1
5284	10403039s	Sungkup sedang/anak	1
5285	10403039b	Sungkup besar/dewasa	1
6261	10703026	Pinset telinga	1
5890	11603087	Gunting Bedah Standar, Lengkung, Ujung Tumpul/Tumpul	3
1720	10902007	Bed patient	1
***	Ruangan KIE/Promosi Kesehatan		
5913	21701005	Alat Peraga Cara Menyusui yang Benar (Boneka dan Pantom payudara)	1
5910	21701002	Alat Permainan Edukatif (APE)	1
5933	21701008	Biblioterapi	1
5935	21701005bayi	Boneka Bayi	1
6094	21702021A	Fantom Gigi Anak	2
6093	21702021D	Fantom Gigi Dewasa	2
6096	21702022B	Fantom Mata Ukuran Besar (Fiberglass)	1
6097	21702023	Fantom Panggul Wanita	1
6098	21702024	Flip Chart dan Stand	1
6100	21702026	Food Model	1
6101	21702027	Gambar Anatomi Gigi	1
6102	21702028	Gambar Anatomi Mata	1
6104	2170202869	Gambar Anatomi Mata 60 x 90	1
6103	21702029	Gambar Panggul Laki-Laki	1

***		Ruangan Pemeriksaan Umum/BP Umum	
5182	11201073	Bingkai ujicoba trial lens (trial frame)	1
6177	11001018 uk 5	Garputala 512 Hz, 1024 Hz, 2084 Hz	1
6136	10701020h	Handle kaca laring	1
6133	10701020A	Kaca laring ukuran 2,4,5,6	1
6158	11201021A	Lup Binokuler 3-5 dloptri	1
4663	21201039	Ophthalmoscope	1
5880	10903147	Skinfold Calliper	1
6018	31104005s	Spekulum Vagina (Cocor Bebek) Sedang	1
5121	10701015	Spekulum hidung	1
6000	1090301312	Sudip lidah logam / Spatula Lidah Logam panjang 12 cm	4
***		Laboratorium	
5837	10102038	Batang pengaduk / Strirring Rod	3
5836	10102037	Beaker Glass	3
5838	10102039	Botol pencuci	1
6263	10102040uk.5	Corong Gelas (5 cm)	2
3206	10102005	Discrete photometric chemistry analyzer for clinical use/fotometer	1
6279	10102036uk	Pipet Mikro 5-50, 100-200, 500-1000 ul	1
6281	10102024skala	Pipet Berskala (Vol 1 cc)	3
6282	10102024skala	pipet Berskala (Vol 10 cc)	3
5601	10203022	Rotator	1
5995	10102044g	Tabung Reaksi dengan tutup karet gabus	9
5994	21701019	Tabung Sentrifus	3
5986	21702014	Tally Counter	1
1705	20901011	Termometer digital	1
5907	10102045	Urinometer	1
5948	21701011	Wadah Aquades	1
5908	10102046	Westergren	3
6383	1801060	Urine analyzer	1
***		Ruangan Farmasi/Kamar Obat	
5618	10302029	Micro balance	1
5837	10102038	Batang pengaduk / Strirring Rod	1
5947	21702009	Corong	1
5943	21702005	Cawan Penguap Porselen (d.5-15cm)	1
6107	10102042CC10	Gelas Pengukur 10 mL	1
6105	10102042CC10	Gelas Pengukur 100mL	1
6108	10102042CC25	Gelas Pengukur 250 mL	1
6109	10102037CC10	Gelas Piala 100mL	1
6110	10102037CC50	Gelas Piala 500 mL	1
6111	10102037CC10	Gelas Piala 1L	1
3225	10102024	Pipetting and diluting system for clinical use/Perangkat pipet	1
1772	10903013	Sudip/penekan lidah/Tongue depressor	1
6367	1801044	Shaker	1
***		Ruangan Persalinan	
5926	10903175	Bak instrumen tertutup besar (Obgin)	3
5927	10903177	Bak instrumen tertutup kecil	2
5928	10903168	Bak instrumen tertutup Medium	2
2507	21501022	Doppler	1
6088	11106027	Doyeri Probe Lengkung	1
5144	21104019	Gunting benang	3
5145	21104020	Gunting episiotomi	3
6116	11603096Le	Gunting Iris Lengkung	1
5473	10902043	Fenster klem	1
5243	11106016	Klem ovum	3
6154	11603076L	Klem Kasa Lurus (Sponge Foster Straight)	6
5867	11603076	Dressing Forceps/korentang	3
5747	20903075	Needle Holder / Pemegang jarum	3
5366	20903089	Pinset Chirurgical	2
6066	10903159	Pinset Jaringan Semken	2
2413	20403081	Resusitator Dewasa	1
6056	10903158	Retraktor Finsen Tajam	1
5218	21106013	Alat pemecah selaput ketuban atau 1/2 kocher	1
6040	11603054NO3	Skalpel No. 3	3
6041	11603054NO4	Skalpel No. 4	3
6021	31104005GB	Spekulum Cocor Bebek Grave Besar	3
6022	31104005GK	Spekulum Cocor Bebek Grave Kecil	3
6023	31104005GM	Spekulum Cocor Bebek Grave Medium	3
1806	20903056	Tiang infus	1
2812	20501033	Stetoskop/Stetoskop Dewasa	1
1781	10903022	Meja Periksa / Tempat tidur periksa / Examination Table	1
4498	10901018	Tensimeter Digital	1
5961	20901020	Termometer Dewasa	1
6124	11603098MCV	Gunting Mayo CVD	1
6027	211010275	Sonde Uterus Sims	1
4268	20903055	Baby Suction Pump	1
1721	20902008	Infant radiant warmer	1
6079	11106026	Penghisap Lendir DeLee (neonatus)	1
6008	20902055	Stetoskop Duplex Neonatus	1
6183	11104029b	Spekulum Sims Besar	3
6185	11104029k	spekulum Sims Kecil	3
6184	11104029c	Spekulum Sims Sedang	3

6280		20902052	Infant T plece System	1
6258		20403082neob	Laringoskop neonatus bilah lurus	1
5900		10903151	Gunting Verband	3
6290		11106028	Klem Kelly/klem kocher lurus	1
5244		11106017	Klem tall pusat	3
1614		21401005	Reflex hammer/Palu pengukur reflex	1
6073		20903080p	Pinset Anatomi Pendek	2
6072		20903080pa	Pinset Anatomi Panjang	2
5901		10903150	Stand lamp (untuk tindakan)	1
6140		21702033	Timbangan kg	1
5951		21701012c	Waskom Cekung	1
5949		21701012	Waskom	2
6018		31104005s	Spekulum Vagina (Cocor Bebek) Sedang	1
1705		20901011	Termometer digital	1
1701		10901020	Timbangan bayi	1
5904		10903152	Alat pengukur panjang bayi	1
6197		21104016s25	Klem/Penjepit Porslo, 25 cm(Schroder)	1
2833		20502020	Pulse Oxymeter / Oximeter / Pulse Oximeter / Oksigen Saturasi/SPC	1
5701		21104025	Tampon tang	1
6314		11603104	Gagang pisau / Bisturi Holder	1
5850		20805039	Kateter umbilikal	1
5863		11106020a	Klem Kecil Bengkok	1
5249		20903073	Mangkok kecil	1
5320		10903087	Meter line/Pita cm	1
6274		11106022LB	Klem Linen Backhauss	3
***			Ruangan Sterilisasi	
6190		11603076uk.23	korentang, lengkung, penjepit alat steril, 23(Cheattle)	2
***			Ruangan ASI / Laktasi	
4106		11105004	Breast pump/breast pump	1
6277		21702038	Lemari Es	1
***			Ruangan Rawat Pasca Persalinan	
1707		10901013	Apgar timer	1
5319		20903086	Box/TT Bayi/bed baby	2
3019		10901017	Tensimeter Anaeroid	1
1806		20903056	Tiang infus	1
4115		20902047	Stetoskop anak	1
5997		10404010m6	Tabung Oksigen 6 Meterkubik dan Regulator	1
1720		10902007	Bed patient	2
5962		20901017	Termometer Anak	1
5961		20901020	Termometer Dewasa	1
1701		10901020	Timbangan bayi	1
***			Ruang Kesehatan Gigi & Mulut	
6187		20603021f	Hatchet	1
6090		106010172b	Ekskavator Berujung Dua (Besar)	2
6091		106010172k	Ekskavator Berujung Dua (Kecil)	3
6199		10603025a	Gunting Operasi Gusi (Wagner) (12 cm)	1
6175		10601019d	Kaca Mulut Datar No.4	3
4824		10605009	Dental chair/kursi gigi	1
6195		20605056	Cuspidor Unit	1
6128		10603031	Jarum exterpasi	1
6131		10603032A	Jarum K-File (15-40)	1
6132		10603032B	Jarum K-File (45-80)	1
5752		10605038	Penahan Lidah	1
5750		10601020	Pinset gigi	1
5744		10603024	Polishing Bur	1
6035		10605041THoc	Skeler Standar, Bentuk Tombak (Type Hook)	1
6036		10605041BKIK	Skeler Standar, Black Kiri dan Kanan (Type Chisel/Mesial)	1
6030		10605042Lg	Sonde Lengkung	2
6028		10605042L	Sonde Lurus	4
6211		10603042	Tang Gigi Molar 3 Rahang Bawah	1
6212		10603043	Tang Sisa Akar Rahang Bawah Anak	1
6216		10603043a	Tang Sisa Akar Rahang Atas Anak	1
6043		11603054BB	Skalpel, Mata Pisau Bedah (Besar)	1
6044		11603054BK	Skalpel, Mata Pisau Bedah (Kecil)	1
6042		11603054op	Skalpel Tangkai Pisau Operasi	1
5983		10601019t	Tangkai kaca mulut	5
5755		10605040	Penumpang Semen Berujung Dua	1
***			Ruangan KIA, KB & Imunisasi	
6234		11106024	Korcher Tang	1
3019		10901017	Tensimeter Anaeroid	1
6000		1090301312	Sudip lidah logam / Spatula Lidah Logam panjang 12 cm	1
6001		1090301316	Sudip lidah logam / Spatula Lidah Logam panjang 16,5 cm	2
5701		21104025	Tampon tang	1
1780		10903021	Examination light / Examination lamp / Lampu periksa / Hanging lar	1
5905		10903153	Pengukur lingkar kepala	1
5906		10903154	Pengukur tinggi badan anak	1
5678		10901027	Tensimeter Digital / Sphygmomanometer Digital dengan manset un	1
6300		20902053	Stetoskop Pediatric	1
5962		20901017	Termometer Anak	1
2987		21106012	Implant Klt	1
6239		10903169	Pita Pengukur I lla	3

1707		10901013	Apgar timer	1
6077		10903160	Pengukur Tinggi Badan (Microtoise)	1
5221		20903062	Balon penghisap (bulb syringe)/bola karet penghisap lendir	1
6140		21702033	Timbangan kg	1
5997		10404010m6	Tabung Oksigen 6 Meterkubik dan Regulator	1
6633		200103	Termometer kontrol (untuk cooler box)	1
***			Ruangan Pemeriksaan Khusus/TB/HIV	
2812		20501033	Stetoskop/Stetoskop Dewasa	1
6000		1090301312	Sudip lidah logam / Spatula Lidah Logam panjang 12 cm	3
6376		1801053	Termometer	1
1699		10901006	Timbangan dewasa;	1
**			PERALATAN UNTUK PELAYANAN LUAR GEDUNG PUSKEMAS	
***			Set Keperawatan Kesehatan Masyarakat	
5918		20101163	Alat Test Darah Portable / rapid diagnostic test (Hb, Gula darah, As	2
6118		11603097	Gunting Bedah	2
5900		10903151	Gunting Verband	2
4137		20903054	Pen Light / Lampu Senter	2
5259		20903080	Pinset anatomis	2
5366		20903089	Pinset Chirurgical	2
6015		10901028	Tensimeter Digital	2
4115		20902047	Stetoskop anak	2
2812		20501033	Stetoskop/Stetoskop Dewasa	2
1699		10901006	Timbangan dewasa;	2
5242		11106015	Klem Arteri, Lurus (Kelly)/(Kocher)	2
1614		21401005	Reflex hammer/Palu pengukur reflex	1
1705		20901011	Termometer digital	2
6224		21104026	Gunting Angkat Jahitan	2
6223		21701032	Kom Kapas Steril	2
6226		21701033	Kom dilengkapi tutup	2
6251		10903167	Pen Lancet	2
***			Kit UKS	
2812		20501033	Stetoskop/Stetoskop Dewasa	1
6000		1090301312	Sudip lidah logam / Spatula Lidah Logam panjang 12 cm	1
6015		10901028	Tensimeter Digital	1
5121		10701015	Spekulum hidung	1
6085		20701033P.24	Spekulum telinga P.241 (Ukuran Kecil, Besar, Sedang)	1
6225		21105028	Pengait serumen	1
6250		21701039	Pinhole	1
5757		10605042	Dental sonde	2
5749		10601019	Kaca mulut	1
2131		10703014	Otoscope	1
1705		20901011	Termometer digital	2
***			Kit Posyandu	
5910		21701002	Alat Permainan Edukatif (APE)	2
6100		21702026	Food Model	1
6242		21104027	Gunting Perban	1
***			Kit Sanitarian	
5938		21701009	Botol sampel air bermulut lebar	3
5939		21701010	Botol sampel air berpemberat	4
6099		21702025	Fly sweep net (fly grill)	1
5917		21702001	Fogging Machine	1
1705		20901011	Termometer digital	1
5912		21701004	Alat pengukur kontaminasi makanan dan minuman (food sanitation)	1
3225		10102024	Pipetting and diluting system for clinical use/Perangkat pipet	1
6248		11603066	Pisau pemotong yang steril	1
6249		21701038	Penangkap nyamuk dan larva	1
6732		21701047	Alat pengukur pemeriksaan kualitas air aspek fisik, biologi (E. coli/ C	1
6733		21701048	Alat pengukur pemeriksaan kualitas udara aspek fisik (debu, kelemb	1
***			Kit UKGS	
6179		20603021b	Spoon Excavator Small / Eksavator Berbentuk Sendok Ukuran Kecil	1
6180		20603021c	Spoon Excavator Medium / Eksavator Berbentuk Sendok Ukuran Se	1
6181		20603021d	Spoon Excavator Large / Eksavator Berbentuk Sendok Ukuran Besar	1
6201		10605035pl	Spatula Plastik	1
6187		20603021f	Hatchet	1
6189		20603021g	Batu Asah	1
6090		106010172b	Ekskavator Berujung Dua (Besar)	4
6091		106010172k	Ekskavator Berujung Dua (Kecil)	4
6084		10605009L	Kursi Gigi Lapangan	1
6175		10601019d	Kaca Mulut Datar No.4	4
5754		10605039	Penumpat Plastik	2
5750		10601020	Pinset gigi	4
6034		10605041THoe	Skeler Standar, Bentuk Tombak (Type Hoe)	1
6038		10605041HBK	Skeler, Black Kiri dan Kanan (Type Hoe)	1
6039		10605041SS	Skeler, Standar, Bentuk Bulan Sabit (Type Sickle)	1
6032		10605041CKa	Skeler Standar, Bentuk Cangkul Kanan (Type Chisel/Mesial)	1
6033		10605041CKI	Skeler Standar, Bentuk Cangkul Kiri (Type Chisel/Distal)	1
6030		10605042Lg	Sonde Lengkung	4
6028		10605042L	Sonde Lurus	5
6231		10605035s	Spatula Pengaduk Semen	1
5981		10603027kid	Tang Pencabutan Anak	1
6213		10603033kid	Tang Gigi Anterior Bahang Atas Anak	1

6217	10603033	Tang Gigi Anterior Rahang Bawah Anak	1
6232	10603044	Tang Molar Rahang Bawah Anak	1
6212	10603043	Tang Sisa Akar Rahang Bawah Anak	1
5983	10601019t	Tangkal kaca mulut	5
***		Kit Bidan	
5221	20903062	Balon penghisap (bulb syringe)/bola karet penghisap lendir	1
1811	20903052	Aspirator/Vacuum/Suction pump portable	1
5925	10903173	Bak Instrumen dengan tutup	1
5915	20903122	Baki Logam tempat alat steril tertutup	1
2507	21501022	Doppler	1
5144	21104019	Gunting benang	2
5145	21104020	Gunting episiotomi	1
5146	21104021	Gunting tali pusat	1
5376	20205017	Analisa Hb	1
5244	11106017	Klem tali pusat	2
5218	21106013	Alat pemecah selaput ketuban atau 1/2 kocher	1
6234	11106024	Korcher Tang	2
3328	20206001	Bleeding time device/Lancet	1
6235	20903074LR	Mangkok untuk larutan	1
6198	21702034	Meteran	1
6236	21104016sUT	Penjepit Uterus	1
5905	10903153	Pengukur lingkaran kepala	1
6073	20903080p	Pinset Anatomi Pendek	1
6072	20903080pa	Pinset Anatomi Panjang	1
5865	11603077	Pinset Bedah/Operasi	2
6238	11603061PP	Pisau Pencukur	2
6240	21701035	Penutup Mata (Okluder)	1
6004	20902049	Stetoskop Janin/ Fetoscope	1
5658	20902048	Stetoskop bayi	1
6001	1090301316	Sudip lidah logam / Spatula Lidah Logam panjang 16,5 cm	1
6241	10605042M	Sonde Mulut	1
2997	21101027	Sonde Uterus (Uterine Sound)	1
2812	20501033	Stetoskop/ Stetoskop Dewasa	1
6057	11701023	Silinder Korentang Steril	1
5899	11104029	Spekulum Sims	1
5993	21701018	Tabung untuk bilas vagina	1
5701	21104025	Tampon tang	1
5964	20901018	Termometer Dahi dan Telinga	1
1705	20901011	Termometer digital	1
5961	20901020	Termometer Dewasa	1
3019	10901017	Tensimeter Anaeroid	1
1699	10901006	Timbangan dewasa;	1
1701	10901020	Timbangan bayi	1
5959	10903178	Torniket Karet	1
6059	20403081+	Resusitasi Dewasa beserta masker	1
6060	20403083+	Resusitasi Bayi beserta masker	1
5950	21701012b	Waskom Bengkok	1
5951	21701012c	Waskom Cekung	1
5966	10901032	Baby scale with tray	1
*	JARINGAN PELAYANAN PUSKESMAS		
**	Puskesmas Keliling		
***	Puskesmas Keliling I		
2987	21106012	Implant Kit	1
5915	20903122	Baki Logam tempat alat steril tertutup	2
5930	10601016k	Bein Lurus Kecil	1
5929	10601016b	Bein lurus besar	1
6090	106010172b	Ekskavator Berujung Dua (Besar)	1
6091	106010172k	Ekskavator Berujung Dua (Kecil)	1
6112	21702030	Generator Set mini	1
5887	11603084	Gunting Bedah Standar, Lengkung	2
5896	11603091	Gunting Pembalut	2
6173	10903109	Irigator dengan konektor nilon, lurus	1
6175	10601019d	Kaca Mulut Datar No.4	1
5861	11106022	Klem/pemegang jarum jahit	2
6190	11603076uk.23	korentang, lengkung, penjepit alat steril, 23(Cheattle)	1
6154	11603076L	Klem Kasa Lurus (Sponge Foster Straight)	1
6062	21702017	Proyektor / LCD Proyektor	1
6081	21702019x	Microphone Tanpa Kabel	1
1614	21401005	Reflex hammer/Palu pengukur reflex	1
5958	21702010	VCD/ DVD Player dan Karaoke yang kompatibel dengan berbagai me	1
5904	10903152	Alat pengukur panjang bayi	1
6074	10603026	Pengungkit Akar Gigi (Cryer Distal)	1
6075	10603030	Pengungkit Akar Gigi (Cryer Mesial)	1
5754	10605039	Penumpang Plastik	1
3328	20206001	Bleeding time device/Lancet	1
6070	20903080cm14	Pinset Anatomis, 14,5 cm	2
6200	20903080cm18	Pinset Anatomis, 18	2
5750	10601020	Pinset gigi	1
6038	10605041HBKI	Skeler, Black Kiri dan Kanan (Type Hoe)	1
6039	10605041SS	Skeler, Standar, Bentuk Bulan Sabit (Type Sickle)	1
6033	10605041CKI	Skeler Standar, Bentuk Cangkul Kiri (Type Chisel/Distal)	1

6054		20903084T	Semprit Untuk Telinga dan Luka	1
6052		20903084	Semprit Air	1
6053		20903084G	Semprit, Gliserin	1
6058		11701023k	Silinder Korentang Kecil	1
6042		11603054op	Skalpel Tangkai Pisau Operasi	1
6045		11603054B10	Skalpel, Mata Pisau Bedah (No.10)	1
6029		10605042B	Sonde Bengkok	1
6028		10605042L	Sonde Lurus	1
2997		21101027	Sonde Uterus (Uterine Sound)	1
6026		10902044	Spalk	1
6024		10605035sg	Spatula Pengaduk Semen Gigi	1
6019		31104005b	Spekulum Vagina (Cocor Bebek) Besar	1
6018		31104005s	Spekulum Vagina (Cocor Bebek) Sedang	1
6020		31104005k	Spekulum Vagina (Cocor Bebek) Kecil	1
3019		10901017	Tensimeter Anaeroid	1
2812		20501033	Stetoskop/Stetoskop Dewasa	1
4115		20902047	Stetoskop anak	1
6010		21702016	Stereo Sound System	1
6000		1090301312	Sudip lidah logam / Spatula Lidah Logam panjang 12 cm	1
6001		1090301316	Sudip lidah logam / Spatula Lidah Logam panjang 16,5 cm	1
5987		21701016	Tandu Lipat	1
5971		10603027ab	Tang Pencabut Akar Gigi Atas Bentuk Bayonet	1
5974		10603027da	Tang Pencabut Akar Gigi Depan Atas	1
5975		10603027s	Tang Pencabut Akar Gigi Seri dan Sisa Akar Bawah	1
5976		10603027ta	Tang Pencabut Akar Gigi Terakhir Atas	1
5977		10603027tb	Tang Pencabut Akar Gigi Terakhir Bawah	1
5972		10603027gaka	Tang Pencabut Gigi Geraham Atas Kanan	1
5973		10603027gaki	Tang Pencabut Gigi Geraham Atas Kiri	1
5978		10603027gbb	Tang Pencabut Gigi Geraham Besar Bawah	1
5979		10603027gka	Tang Pencabut Gigi Geraham Kecil Atas	1
5980		10603027gk	Tang Pencabut Gigi Geraham Kecil kecil dan taring bawah	1
5983		10601019t	Tangkai kaca mulut	1
5962		20901017	Termometer Anak	1
5961		20901020	Termometer Dewasa	1
1701		10901020	Timbangan bayi	1
1699		10901006	Timbangan dewasa;	1
5959		10903178	Torniket Karet	1
5950		21701012b	Waskom Bengkok	1
5951		21701012c	Waskom Cekung	1
5658		20902048	Stetoskop bayi	1
6294		10601018 Stra	Mikromotor denken Straight dan Contra Angle Hand Piece	1
6235		20903074LR	Mangkok untuk larutan	1
6287		10903161	Metline(pengukur lingk pinggang	1
end:				1

DOKUMENTASI



RIWAYAT HIDUP



Faridah Siti Luthfiana, lahir di Ciamis pada tanggal 18 Mei 1997, anak kedua dari 4 bersaudara, buah kasih pasangan dari Ayahanda “Dedi Sutrisna” dan Ibunda “Siti Sopiah”, dan Ridwan Hidayat sebagai teman hidup. Menyelesaikan pendidikan SD sampai SMA di Ciamis hingga tahun 2015. Kemudian melanjutkan pendidikan S1 di Universitas Jenderal Soedirman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Konsentrasi Pemasaran.

Alhamdulillah Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan skripsi yang berjudul “Pengaruh Dimensi *Celebrity Endorsement* terhadap Minat Beli melalui Sikap Terhadap Iklan dan Citra Merek (Studi Pada Konsumen Kosmetik Wardah)”, dan menyelesaikan pendidikan pada tahun 2019.

Penulis saat ini bekerja di UPTD Puskesmas Ciamis sejak tahun 2021 hingga sekarang, dengan jabatan *Programmer Data Entry*.