

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “**Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pasien (Studi Kasus Pada Pasien Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Sadananya)**”. Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia di Sekolah Pascasarjana Universitas Galuh.

Dalam penulisan tesis ini penulis tidak lepas bantuan motivasi dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Pembimbing I Dr. H. Enas, S.E., M.M., dan Pembimbing II Dr. Ferey Herman, S.E., MM.

1. Prof. Dr. Dadi., M.Si selaku Rektor Universitas Galuh Ciamis;
2. Dr. H. Yat Rospia Brata, M.Si selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Galuh Ciamis;
3. Dr. Enas, S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Galuh Ciamis.
4. Seluruh Dosen Program Pascasarjana Universitas Galuh Ciamis;
5. Seluruh Staff Tata Usaha Program Pascasarjana Universitas Galuh Ciamis;
6. Seluruh Karyawan UPTD Puskesmas Sadananya;
7. Kedua orang tua tercinta serta adik yang tersayang;
8. Suami terkasih;
9. Rekan-rekan mahasiswa Pascasarjana Universitas Galuh Ciamis.

Hanya do'a yang dapat dipanjatkan, semoga Tuhan membalas semua bantuan dan kebaikan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Namun, penulis berharap Tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Ciamis,.....20....

Penulis