

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN
(Studi Kasus Pada Pasien Unit Pelaksana Teknis Dinas
Puskesmas Sadananya)**

**Oleh :
FARIDAH SITI LUTHFIANA
NIM. 82302223036**

TESIS

Telah dipertahankan dalam Sidang Tesis dan
Setuju untuk diperbanyak/dicetak

Pembimbing I,

Dr. H. Enas, S.E., M.M.

Pembimbing II,

Dr. Ferey Herman, SE.,M.M.

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Nama : Faridah Siti Luthfiana
NIM : 82302223036
Tanggal Sidang : 15 Juni 2024
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN
(Studi Kasus Pada Pasien Unit Pelaksana Teknis Dinas
Puskesmas Sadananya)**

Telah direvisi, disetujui oleh Tim Penguji dan diperkenankan untuk diperbanyak/dicetak :

No.	NAMA	TANDATANGAN
1.	Dr. H. Enas, S.E.,M.M	
2.	Dr. H. Oyon Saryono, M.M	
3.	Dr. H. Yat Rospia Brata, M.Si	

Mengetahui,

Direktur,

Kaprodi,

**Dr. H. Yat Rospia Brata, M.Si
NIK. 311 277 00 03**

**Dr. H. Enas, S.E., M.M
NIK. 033 122 770 066**

PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Tesis yang berjudul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN (Studi Kasus Pada Pasien Unit Pelaksana Teknis Dinas Puskesmas Sadananya)** ini adalah karya penelitian saya sendiri dan tidak terdapat karya ilmiah yang diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila didalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, maka saya bersedia Tesis beserta gelar MAGISTER saya dibatalkan, serta diproses sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2023, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)
2. Tesis ini merupakan hak milik Pascasarjana Universitas Galuh. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi tesis pada jurnal atau forum ilmiah lain harus seijin Pascasarjana Universitas Galuh dan minimal satu kali publikasi menyertakan tim pembimbing sebagai *author*. Apabila dalam waktu sekurang-kurangnya satu semester (6 bulan sejak pengesahan Tesis) saya tidak melakukan publikasi dari sebagian atau keseluruhan Tesis ini, maka Pascasarjana Universitas Galuh berhak mempublikasikannya pada jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Pascasarjana Universitas Galuh atau jurnal dilingkungan Universitas Galuh. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Ciamis,20.....

Faridah Siti Luthfiana
NIM. 82302223036