

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan pada tujuan penelitian dengan merujuk pada deskripsi dan pembahasan hasil dari penelitian, maka diambil simpulan sebagai berikut:

1. Komunikasi di BPKPD Kota Banjar baik. Skor tertinggi pada indikator komunikasi vertikal dan terendah adalah pada indikator komunikasi horizontal. Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di BPKPD Kota Banjar. Artinya bahwa semakin baik komunikasi maka kinerja pegawai di BPKPD Kota Banjar semakin tinggi.
2. Kompetensi di BPKPD Kota Banjar tinggi. Skor tertinggi pada indikator watak (*traits*) dan terendah pada indikator keterampilan dan keahlian (*skill*). Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di BPKPD Kota Banjar. Artinya bahwa semakin tinggi kompetensi maka kinerja pegawai di BPKPD Kota Banjar semakin tinggi.
3. Komitmen di BPKPD Kota Banjar tinggi. Skor tertinggi pada indikator komitmen kontinyu dan terendah pada indikator

komitmen afektif. Komitmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di BPKPD Kota Banjar. Artinya bahwa semakin tinggi komitmen maka kinerja pegawai di BPKPD Kota Banjar semakin tinggi.

4. Kinerja pegawai di BPKPD Kota Banjar tinggi. Dengan nilai tertinggi pada indikator kualitas dan nilai terendah pada indikator kerjasama. Komunikasi, kompetensi dan komitmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di BPKPD Kota Banjar. Artinya bahwa semakin baik komunikasi, semakin tinggi kompetensi dan komitmen maka kinerja pegawai di BPKPD Kota Banjar semakin tinggi.

5.2. Saran

Berdasarkan simpulan di atas, penulis mencoba memberikan, saran-saran sebagai berikut:

1. BPKPD Kota Banjar dalam meningkatkan komunikasi hendaknya mampu meningkatkan komunikasi horizontal dengan ikut berpartisipasi pegawai dengan rapat yang diadakan untuk pengaturan dan penyelenggaraannya kegiatan kerja tertentu.

2. BPKPD Kota Banjar dalam meningkatkan kompetensi hendaknya mampu meningkatkan keterampilan dan keahlian (*skill*) dengan cara mengikutsertakannya dalam pendidikan dan pelatihan.
3. BPKPD Kota Banjar dalam meningkatkan komitmen hendaknya mampu meningkatkan komitmen afektif dengan cara memberikan kesempatan kepada pegawai untuk ikut andil dalam pengembangan BPKPD.
4. BPKPD Kota Banjar dalam meningkatkan kinerja pegawai hendaknya mampu meningkatkan kerjasama antar tim pegawai dan terbuka dengan perbedaan pendapat orang lain.
5. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan agar menggunakan variabel-variabel independen yang lebih luas, selain komunikasi, kompetensi, dan komitmen seperti kepemimpinan, disiplin kerja, dan motivasi agar mengetahui variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi (memperkuat atau memperlemah) variabel dependen dan mendapatkan hasil penelitian yang lebih berkembang.