

ABSTRAK

Tesis ini berjudul **Pengaruh Diklat dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada RSUD Pandega Pangandaran, Yeti Kusmiati, NIM. 82302223025, di bawah bimbingan Apri Budianto (Pembimbing I) dan Aini Kusniawati (Pembimbing II)**. Kinerja pegawai belum optimal hal ini terlihat dari tingkat ketepatan waktu yang mendapatkan nilai terendah. Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala bagian kepegawaian RSUD Pandega Pangandaran bahwa ketepatan waktu yang menurun disebabkan masih ada pegawai datang dan pulang tidak sesuai jadwal yang ditentukan. Untuk tingkat kualitas (mutu) belum optimal hal ini disebabkan pegawai dalam mengerjakan pekerjaan belum tepat waktu sesuai target yang telah ditentukan. Kinerja pegawai dipengaruhi oleh diklat dan motivasi kerja. Diklat pada RSUD Pandega Kabupaten Pangandaran secara keseluruhan dapat dikatakan masih ada yang tidak maksimal. Hal ini terlihat dari tanggapan pegawai pada penyelenggaraan pendidikan pelatihan yang dilakukan pada tahun 2023 terdapat capaian masih rendah dimana materi dan metode pelatihan yang dilaksanakan kurang tepat sasaran dan tidak dapat dipahami oleh peserta pelatihan. Motivasi di RSUD Pandega Kabupaten Pangandaran secara keseluruhan dapat dikatakan masih ada yang tidak maksimal. Hal ini terlihat dari tanggapan pegawai pada indikator keberadaan yang merupakan indikator terendah yang disebabkan gaji yang diberikan setiap bulan belum mampu memenuhi kebutuhan sehari-hari pegawai dan Jaminan kesehatan yang diberikan oleh organisasi memotivasi pegawai dalam bekerja. Penelitian dilakukan dengan metode deskriptif dan metode studi kasus sedangkan desain yang digunakan adalah kuantitatif. Teknis analisis data yang digunakan adalah uji instrumen dengan validitas dan reliabilitas, uji model penelitian dengan koefisien determinasi dan uji hipotesis dengan uji t dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Diklat berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada RSUD Pandega Pangandaran. Artinya jika diklat ditingkatkan, maka kinerja pegawai pada RSUD Pandega Pangandaran akan meningkat pula. (2) Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada RSUD Pandega Pangandaran. Artinya jika motivasi kerja ditingkatkan, maka kinerja pegawai pada RSUD Pandega Pangandaran akan meningkat pula. (3) Diklat dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada RSUD Pandega Pangandaran. Artinya jika diklat dan motivasi kerja ditingkatkan, maka kinerja pegawai pada RSUD Pandega Pangandaran akan meningkat pula.

Kata kunci: Pendidikan Pelatihan, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

*This thesis is entitled **The Influence of Training and Work Motivation on Employee Performance at Pandega Pangandaran Regional Hospital, Yeti Kusmiati, NIM. 82302223025, under the guidance of Apri Budianto (Supervisor I) and Aini Kusniawati (Supervisor I).** Employee performance is not optimal, this can be seen from the level of punctuality which gets the lowest score. Based on the results of an interview with the head of the civil service section at Pandega Pangandaran Regional Hospital, punctuality has decreased because there are still employees coming and going home not according to the specified schedule. The level of quality (quality) is not optimal, this is because employees are not doing their work on time according to the targets that have been determined. Employee performance is influenced by training and work motivation. Overall, it can be said that training at Pandega Hospital, Pangandaran Regency is still not optimal. This can be seen from the employee's response to the implementation of training education carried out in 2023, there is still low achievement where the training materials and methods implemented are not on target and cannot be understood by the training participants. Motivation at Pandega Hospital, Pangandaran Regency as a whole can be said to be still not optimal. This can be seen from employee responses to the existence indicator which is the lowest indicator because the salary given every month is not able to meet the daily needs of employees and the health insurance provided by the organization motivates employees to work. The research was conducted using descriptive methods and case study methods while the design used was quantitative. The data analysis technique used is instrument testing with validity and reliability, research model testing with the coefficient of determination and hypothesis testing with the t test and F test. The results of the research show that (1) Training has a positive and significant effect on employee performance at Pandega Pangandaran Regional Hospital. This means that if training is improved, the performance of employees at Pandega Pangandaran Regional Hospital will also increase. (2) Work motivation has a positive and significant effect on employee performance at Pandega Pangandaran Regional Hospital. This means that if work motivation is increased, the performance of employees at Pandega Pangandaran Regional Hospital will also increase. (3) Training and work motivation have a positive and significant effect on employee performance at Pandega Pangandaran Regional Hospital. This means that if training and work motivation are improved, the performance of employees at Pandega Pangandaran Regional Hospital will also increase.*

Keywords: Training Education, Work Motivation, Employee Performance