

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Kegunaan Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	15
2.1 Kajian Pustaka	15
2.1.1 Iklim Organisasi	15
2.1.2 Lingkungan Kerja Fisik.....	19
2.1.3 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	22
2.1.4 Kinerja Pegawai	25
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	28
2.3 Kerangka Pemikiran	31
2.3.1 Hubungan Iklim Organisasi (X_1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	32
2.3.2 Hubungan Lingkungan Kerja Fisik (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	33
2.3.3 Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik (X_3) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	34
2.3.4 Hubungan Iklim Organisasi (X_1), Lingkungan Kerja Fisik (X_2) dan Lingkungan Kerja Non Fisik (X_3) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	35
2.4 Hipotesis	38

BAB III	METODE PENELITIAN.....	40
3.1	Metode yang Digunakan.....	40
3.2	Desain Penelitian.....	41
3.3	Operasional Variabel Penelitian.....	42
3.4	Sumber Data dan Alat Pengumpulan Data.....	45
3.5	Populasi dan Sampel.....	46
3.5.1	Populasi.....	46
3.5.2	Sampel.....	47
3.6	Teknik Pengolahan Data, Analisis Data dan Hipotesis Statistik.....	48
3.6.1	Teknik Pengolahan Data.....	48
3.6.2	Analisis Data.....	48
3.6.3	Hipotesis Statistik.....	50
3.7	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	50
3.7.1	Uji Validitas.....	50
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	51
3.8	Waktu dan Tempat Penelitian.....	51
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1	Hasil Penelitian.....	53
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.1.2	Karakteristik Responden.....	80
4.1.3	Deskripsi Variabel Yang Diteliti.....	84
4.1.4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	132
4.1.5	Hasil Pengujian Hipotesis.....	134
4.2	Pembahasan.....	140
4.2.1	Pengaruh Iklim Organisasi (X_1) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	140
4.2.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	142
4.2.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik (X_3) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	144
4.2.4	Pengaruh Iklim Organisasi (X_1), Lingkungan Kerja Fisik (X_2) dan Lingkungan Kerja Non Fisik (X_3) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	146

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	149
	5.1 Simpulan.....	149
	5.2 Saran.....	151
DAFTAR PUSTAKA	154
LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Kondisi Kinerja Pegawai KPU Kabupaten Ciamis.....	6
Tabel 1. 2	Kondisi Kinerja Pegawai Bawaslu Kabupaten Ciamis.....	8
Tabel 2. 1	Referensi Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	44
Tabel 3. 2	Rekapitulasi Data Pegawai Komisi Pemilihan Umum (KPU) dan Bawaslu Kabupaten Ciamis	47
Tabel 3. 3	Kriteria Pemberian Skor Atas Jawaban Responden	48
Tabel 3. 4	Interpretasi Koefisien Korelasi	49
Tabel 3. 5	Jadwal Kegiatan Penelitian.....	52
Tabel 4. 1	Sarana dan Prasarana Kantor KPU Kabupaten Ciamis.....	78
Tabel 4. 2	Sarana dan Prasarana Kantor Bawaslu Kabupaten Ciamis.....	79
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden KPU dan Bawaslu Kabupaten Ciamis Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden KPU dan Bawaslu Kabupaten Ciamis Berdasarkan Usia	82
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden KPU dan Bawaslu Kabupaten Ciamis Berdasarkan Jabatan	83
Tabel 4. 6	Karakteristik Responden KPU dan Bawaslu Kabupaten Ciamis Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	84
Tabel 4. 7	Tanggapan Responden atas Pernyataan Kejelasan Deskripsi Tugas Tugas Pekerjaan serta Kejelasan Siapa yang Memiliki Wewenang dalam Suatu Pekerjaan.....	85
Tabel 4. 8	Tanggapan Responden atas Pernyataan Pimpinan selalu Memberikan Arahan yang jelas kepada Seluruh Pegawai dan Mengawasi Setiap Tahapan dalam Proses Pekerjaan yang Dilakukan	86
Tabel 4. 9	Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai dalam Melaksanakan Tugas-Tugas Pekerjaannya selalu Berpedoman pada SOP yang Berlaku.....	87
Tabel 4. 10	Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai Memiliki Waktu yang cukup untuk Melaksanakan Hal-hal Diluar Pekerjaannya (Ibadah dan Istirahat).....	88
Tabel 4. 11	Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai selalu Berusaha untuk Mengatasi Sendiri Kesulitan-kesulitan yang Ditemui dalam Pekerjaannya.....	89
Tabel 4. 12	Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai selalu Berusaha untuk Bekerja dengan Baik tanpa Menunggu Perintah dari Atasan	90

Tabel 4. 13	Tanggapan Responden atas Pernyataan Adanya Pengakuan atau Apresiasi dari Instansi terhadap Pegawai yang dapat Menyelesaikan Pekerjaannya dengan Baik dan Tepat Waktu	91
Tabel 4. 14	Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai selalu Merasa Berharga dan Dihargai oleh Instansi Ditempat Bekerjanya.....	92
Tabel 4. 15	Tanggapan Responden atas Pernyataan Pimpinan/Atasan selalu Memberikan Motivasi kepada Pegawai untuk lebih Meningkatkan Kinerjanya	93
Tabel 4. 16	Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai Senantiasa Berdiskusi, Tukar Informasi dan Saling Bekerja Sama dalam melakukan Suatu Pekerjaan dengan Sesama Rekan Kerja	94
Tabel 4. 17	Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai selalu Mempunyai Sikap Loyal dan Merasa Bangga menjadi Bagian dari Instansi Tempatnya Bekerja.....	95
Tabel 4. 18	Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai dapat Mempertanggung Jawabkan terhadap Tugas-tugas yang Dibebankan	96
Tabel 4. 19	Rekapitulasi Skor Total Tanggapan Responden terhadap Iklim Organisasi Kantor KPU dan Bawaslu Kabupaten Ciamis	97
Tabel 4. 20	Pedoman Interpretasi Perhitungan Skor tentang Iklim Organisasi	100
Tabel 4. 21	Tanggapan Responden atas Pernyataan Peralatan Penunjang dan Pendukung Kerja yang Digunakan Modern/Up To date (seperti komputer/laptop, printer, scanner, pendingin ruangan, dll).....	101
Tabel 4. 22	Tanggapan Responden atas Pernyataan Peralatan Penunjang dan Pendukung Kerja yang Digunakan Masih Berfungsi dengan Baik (meja, kursi, lemari bekas, laptop, printer, dll).....	102
Tabel 4. 23	Tanggapan Responden atas Pernyataan Pencahayaan atau Penerangan Lampu Ditempat Kerja sudah Baik dan Jumlahnya Sesuai.....	103
Tabel 4. 24	Tanggapan Responden atas Pernyataan Suhu Ruang Terjaga dengan Baik Agar Sejuk	104
Tabel 4. 25	Tanggapan Responden atas Pernyataan Tingkat Kebisingan atau Volume Suara Ditempat Kerja Masih Terbilang Normal	105
Tabel 4. 26	Tanggapan Responden atas Pernyataan Pengaturan dan Pengendalian Suara Ditempat Kerja sudah Terjaga dengan Baik ..	106
Tabel 4. 27	Rekapitulasi Skor Total Tanggapan Responden terhadap Lingkungan Kerja Fisik Kantor KPU dan Bawaslu Kabupaten Ciamis	107
Tabel 4. 28	Pedoman Interpretasi Perhitungan Skor tentang Lingkungan Kerja Fisik	109

Tabel 4. 29	Tanggapan Responden atas Pernyataan Atasan/Pimpinan selalu Memberikan Tugas/Pekerjaan dengan Jelas	110
Tabel 4. 30	Tanggapan Responden atas Pernyataan Setiap Sub Divisi/Bagian dalam Pekerjaan sudah terdapat penanggungjawabnya Masing-masing.....	111
Tabel 4. 31	Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai selalu Melaporkan Tugas-tugas Pekerjaan yang Diberikan kepada Pimpinan secara Berkelanjutan.....	112
Tabel 4. 32	Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai Memberikan Gagasan/Masukan kepada Pimpinan terkait Tugas-tugas yang Dikerjakan	113
Tabel 4. 33	Tanggapan Responden atas Pernyataan Komunikasi antar Pegawai Terjalin dengan Baik.....	114
Tabel 4. 34	Tanggapan Responden atas Pernyataan Antar Pegawai saling Membantu ketika terdapat Kesulitan dalam Menyelesaikan Pekerjaannya.....	115
Tabel 4. 35	Rekapitulasi Skor Total Tanggapan Responden terhadap Lingkungan Kerja Non Fisik Kantor KPU dan Bawaslu Kabupaten Ciamis	116
Tabel 4. 36	Pedoman Interpretasi Perhitungan Skor tentang Lingkungan Kerja Non Fisik	118
Tabel 4. 37	Tanggapan Responden atas Pernyataan Hasil Kerja Pegawai yang telah Selesai sudah Sesuai dengan Standar Kerja Ditempat Bekerja	119
Tabel 4. 38	Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai Cekatan dan Teliti dalam Menyelesaikan Pekerjaan.....	120
Tabel 4. 39	Tanggapan Responden atas Pernyataan Ketepatan Waktu dalam Menyelesaikan Pekerjaan	121
Tabel 4. 40	Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai Menyelesaikan Pekerjaan Lebih Cepat Dibandingkan Sebelumnya.....	122
Tabel 4. 41	Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai dapat Memanfaatkan Sumber Daya yang ada Ditempat Kerja secara Maksimal agar lebih Produktif	123
Tabel 4. 42	Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai mampu Menyelesaikan Permasalahan Pekerjaannya Sendiri	124
Tabel 4. 43	Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai dapat Menyelesaikan Tugas-tugas Pekerjaannya dengan Benar dan Tepat Waktu.....	125

Tabel 4. 44	Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai selalu Berhasil Mencapai Target Kerjanya	126
Tabel 4. 45	Tanggapan Responden atas Pernyataan Pegawai Memiliki Kemampuan Komunikasi (Public Speaking) yang Baik	127
Tabel 4. 46	Tanggapan Responden atas Pernyataan Kemampuan Komunikasi Pegawai dalam Menyampaikan Gagasan/Ide kepada Atasannya Lancar	127
Tabel 4. 47	Rekapitulasi Skor Total Tanggapan Responden terhadap Kinerja Pegawai Kantor KPU dan Bawaslu Kabupaten Ciamis.....	129
Tabel 4. 48	Pedoman Interpretasi Penghitungan Skor tentang Kinerja Pegawai	131
Tabel 4. 49	Hasil Uji Validitas	132
Tabel 4. 50	Hasil Uji Reliabilitas.....	133
Tabel 4. 51	Pengaruh Variabel Iklim Organisasi, Lingkungan Kerja Fisik, dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Pegawai	134
Tabel 4. 52	Koefisien Determinasi	138
Tabel 4. 53	Hasil Uji F	139

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	38
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	42
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi KPU Kabupaten Ciamis	63
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Bawaslu Kabupaten Ciamis.....	65
Gambar 4. 3 Hasil Penelitian.....	140

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Iklim Organisasi (X_1)
Lampiran 3	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X_2)
Lampiran 4	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X_3)
Lampiran 5	Rekapitulasi Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Pegawai (Y)
Lampiran 6	Hasil SPSS
Lampiran 7	Dokumentasi