

**PENGARUH REPUTASI *WEB QUALITY* DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPERCAYAAN PELANGGAN**  
**(Suatu Studi Pada Pelanggan Shopee di Desa Cipeundeuy Kecamatan Bojong Kabupaten Purwakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Ujian  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Galuh

Oleh,

**NOVI**

**NIM. 3402190510**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS GALUH  
2024**